

SINTEZA

la proiectul Hotărârii Consiliului de administrație al ANRE pentru aprobarea Regulamentului-cadru cu privire la indicatorii de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare

Conținutul articolelor/punctelor din proiectul prezentat spre avizare și coordonare	Participantul la avizare, consultare publică, expertizare	Nr. crt.	Conținutul obiecției, propunerii, recomandării, concluziei	Argumentarea autorului proiectului
Avizare și consultare publică				
Plenul Consiliului Concurenței (aviz nr. DJ-06/03-01 din 02.01.2025)				
Lipsa propunerilor și obiecțiilor.				
Asociația Patronală a Serviciilor Publice din Republica Moldova (aviz nr. 01 din 10.01.2025)				
Lipsa propunerilor și obiecțiilor.				
„Apă-Canal Ungheni” SRL (aviz nr. 04 din 09.01.2025)				
Lipsa propunerilor și obiecțiilor.				
Congresul Autorităților Locale din Moldova (aviz nr. 03 din 09.01.2025)				
26. Operatorii sunt obligați să asigure funcționarea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare la parametri proiectați și la parametri stabiliți în conformitate cu documentele normative tehnice privind captarea, tratarea, transportarea, înmagazinarea și distribuirea apei potabile/tehnologice la toți consumatorii, precum și pentru colectarea, transportul, epurarea și evacuarea apelor uzate (СНП 2.04.02-84* «Водоснабжение. Наружные сети и сооружения», NCM	Congresul Autorităților Locale din Moldova	1.	Referitor la pct. 26 din proiect (Operatorii sunt obligați să asigure funcționarea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare la parametri proiectați și la parametri stabiliți în conformitate cu documentele normative tehnice privind captarea, tratarea, transportarea, înmagazinarea și distribuirea apei potabile/tehnologice la toți consumatorii, precum și pentru colectarea, transportul, epurarea și evacuarea apelor uzate (СНП 2.04.02-84* «Водоснабжение. Наружные сети и сооружения», NCM G.03.02:2015 „Relele și instalații exterioare de canalizare”, СНП 3.05.04-85* «Наружные сети и сооружения водоснабжения и канализации») considerăm necesară verificarea suplimentară a valabilității normativelor din perioada sovietică și prezența lor pe pagina oficială pe care sunt publicate (https://ednc.gov.md/). În cazurile în care acestea sunt valabile și sunt publicate pe pagina oficială, acestea necesită a fi traduse în limba română (cu denumirea în rusă luată în paranteze în proiect). Această observație este valabilă pentru tot textul proiectului (normele care conțin normative din perioada sovietică).	Se acceptă. Documentele normative tehnice sunt în vigoare (https://ednc.gov.md/%d1%81%d0%bd%d0%b8%d0%bf-2-04-02-84/) (https://ednc.gov.md/%d1%81%d0%bd%d0%b8%d0%bf-3-05-04-85/) (https://ednc.gov.md/ncm-g-03-022015/)

G.03.02:2015 „Rețele și instalații exterioare de canalizare”, СНиП 3.05.04-85* «Наружные сети и сооружения водоснабжения и канализации»).				
39. Operatorul poate refuza argumentat încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare cu solicitantul în cazurile prevăzute de Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, refuzul fiind argumentat în scris. Notificarea refuzului în scris despre încheierea contractului și motivele pertinente se vor comunica solicitantului în maxim 10 zile din data depunerii cererii respective.	Congresul Autorităților Locale din Moldova	2.	Referitor la pct. 39 din proiect (Operatorul poate refuza argumentat încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare cu solicitantul în cazurile prevăzute de Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, refuzul fiind argumentat în scris. Notificarea refuzului în scris despre încheierea contractului și motivele pertinente se vor comunica solicitantului în maxim 10 zile din data depunerii cererii respective): considerăm că norma trebuie să conțină exhaustiv cazurile în care operatorul poate refuza încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului public și aceste cazuri necesită a fi limitate la ipoteza (i) în care furnizarea/prestarea nu este posibilă din motive tehnice sau (ii) solicitantul nu satisface parametrii calitativi ai apelor uzate (sunt foarte poluate și necesită o filtrare prealabilă).	Nu se acceptă. Cauzele pentru care operatorul poate refuza încheierea contractului sunt stabilite în Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare pct. 49 (pct. 54 din proiectul noului Regulament în proces de consultări publice).
45. Consumatorii pot depune petiții la adresa operatorului (inclusiv în format electronic) referitor la calitatea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, iar operatorul examinează și soluționează orice neînțelegere conform prevederilor Legii nr. 303/2013, Regulamentului-cadru de	Congresul Autorităților Locale din Moldova	3.	Referitor la pct. 45 din proiect (Consumatorii pot depune petiții la adresa operatorului (inclusiv în format electronic) referitor la calitatea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, iar operatorul examinează și soluționează orice neînțelegere conform prevederilor Legii nr. 303/2013, Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, prezentului Regulament și altor acte normative): considerăm că forma electronică de comunicare cu operatorul trebuie încurajată și promovată, inclusiv prin obligativitatea plasării formularelor tip pe pagina oficială (a operatorului), prin care	Se acceptă. Deținerea paginii web este obligatorie pentru operator, în vederea asigurării unei comunicării eficiente cu consumatorii.

organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, prezentului Regulament și altor acte normative.			consumatorii să poată depune cereri și reclamații online (în mod similar, de ex., cu pagina oficială a operatorului care furnizează energie electrică în capitală).	
Confederația Națională a Sindicatelor din Moldova (aviz nr. 03-02/03 din 10.01.2025)				
	Confederația Națională a Sindicatelor din Moldova	4.	În viziunea sindicatelor, Regulamentul respectiv ar trebui să includă niște indicatori mai clari și ușor de măsurat, cum ar fi: • Calitatea apei : concentrația substanțelor periculoase. • Presiunea apei: fluctuațiile presiunii în rețea, asigurarea unei presiuni constante. • Rata de pierdere a apei: cantitatea de apă pierdută prin scurgeri sau furturi, care ar putea fi un indicator important al eficienței sistemului. • Evaluarea periodică a performanței: evaluări externe periodice ale performanței ar ajuta la obiectivitatea procesului de monitorizare. • Transparență în procesul de aprobare: asigurarea unui proces transparent prin care cetățenii pot urmări statusul cererii lor de branșare/racordare, inclusiv printr-un sistem de notificări online sau prin servicii de asistentă telefonică. • Măsuri pentru protecția mediului: introducerea unor indicatori care să monitorizeze impactul serviciilor asupra mediului, de exemplu, cantitatea de substanțe chimice utilizate în tratarea apei, emisiile de gaze cu efect de seră ale stațiilor de epurare, reciclarea apelor uzate. Totodată, Regulamentul-cadru ar putea include și alți indicatori, cum ar fi: • Formarea și perfecționarea personalului: introducerea unui sistem de certificate și formare continuă pentru personalul care lucrează în sectorul de apă și canalizare, pentru a asigura calitatea serviciilor oferite. • Sisteme de feedback din partea consumatorilor: crearea unui mecanism clar prin care cetățenii să poată semnală problemele legate de calitatea apei sau serviciile de canalizare	Nu se acceptă. Indicatorii propuși fac obiectul reglementării altor acte normative. Monitorizarea calității apei ține de competența ANSP. Menționez că Regulamentul-cadru prezentat spre consultare prevede indicatori de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, continuitatea serviciului public din punct de vedere calitativ și cantitativ și nu ai instituției. Totodată, comunicăm că potrivit art. 9² din Legea nr. 303/2013, odată cu punerea în funcțiune a Sistemului informațional „Managementul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare”, va fi dezvoltat spectrul de indicatori privind

			(de exemplu, printr-o platformă online sau linie telefonica dedicată). Măsuri de informare și educare a populației: organizarea unor campanii de informare pentru cetățeni cu privire la procedurile de branșare și racordare, inclusiv despre drepturile și obligatiile acestora, pașii de urmat și documentele necesare. Aceste propuneri ar putea contribui la îmbunătățirea calității și sustenabilității serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare, asigurând totodată o transparentă mai mare și un răspuns rapid la nevoile și așteptările populației.	performanța operatorilor din sector.
SA „Apă-Canal Chișinău” (aviz nr. 01-160 din 10.01.2025)				
16. Durata unei întreruperi neplanificate a furnizării serviciului public de alimentare cu apă constituie termenul de remediere a avariilor, calculat începând din momentul înregistrării informației despre avarie și până la momentul reluării furnizării serviciului public de alimentare cu apă către consumatori. Acest termen nu poate depăși: 12 ore pentru mediu urban; 10 ore pentru mediul rural.	SA „Apă-Canal Chișinău”	5	Durata unei întreruperi neplanificate a furnizării serviciului public de alimentare cu apă constituie termenul de remediere a avariilor, calculat începând cu momentul înregistrării informației despre avarie și până la momentul reluării serviciului public de alimentare cu apă către consumatori. Acest termen nu poate depăși: 12 - 36 ore pentru mediu urban, în dependență de diametru și materialul conductei, adâncimii de amplasare a conductei; 12 - 48 ore pentru mediu rural, în dependență de diametru și materialul conductei, adâncimii de amplasare a conductei; Argumentare: Majorarea timpului de executare a lucrărilor se explică cu: - prevederile pct. 8.4 din SNIP 2.04.02-84*, tab.34, inclusiv nota la tabel. Documentul tehnic menționat descrie timpul pentru lichidarea avariilor în diferite situații precum și prin notă, acțiuni ce urmează a fi întreprinse după lichidarea avariilor. Având în vedere, că Regulamentul-cadru cuprinde trimiteri la normativul menționat, iar prevederile acestuia descrise mai sus nu pot fi evitate și interpretate selectiv. - necesitatea chemării și prezentei la fața locului a reprezentanților deținătorilor sistemelor idelitare ingineresti (ex.: S.A. “MoldTelecom”, SRL “Chișinău-Gaz”, S.A. “Termoelectrica” etc)	Nu se acceptă. Prevederile actului normativ la care se face trimitere se aplică în procesul de proiectare a sistemelor publice de alimentare cu apă, conform alin.1, citez „Настоящие нормы должны соблюдаться при проектировании централизованных постоянных наружных систем водоснабжения населенных пунктов и объектов народного хозяйства”, și nu este un act care reglementează procesul de exploatare a sistemelor. Or, în procesul de proiectare, pentru a se asigura funcționarea sistemului ce se proiectează în diverse situații de consum maxim, se utilizează

- necesitatea coordonării lucrărilor de terasament cu DGMU și serviciile MAI în cazul efectuării lucrărilor pe partea carosabilă;
- respectarea prevederilor art. 357 (Tulburarea liniștii) Cod contravențional al RM.

– *Extras din SNIP 2.04.02-84 (tab. 34)*

Timpul rezervat pentru lichidarea avariilor la conductele de alimentare cu apă de categoria I trebuie să fie în conformitate cu tabelul de mai jos. Pentru sistemele de alimentare cu apă de categoria II și III timpul indicat în tabel e necesar să fie mărit de 1,25 și 1,5 ori.

Diametrul conductei, mm	Timpul estimat pentru lichidarea avariilor la conducte (ore) la adâncimea de amplasare a conductelor (m).	
	pînă la 2	mai mult de 2
Pînă la 400	8	12
De la 400 pînă 1000	12	18
Peste 1000	18	24

Notă: 1. În funcție de materialul și diametrul conductei, traseul conductelor, condițiile de amplasare a conductelor, existența drumurilor, a transportului și a echipamentelor de lichidare a avariilor, timpul indicat poate fi modificat, dar nu va depăși 6 ore.

2. Se permite majorarea timpului de lichidare a avariilor, cu condiția ca durata întreruperilor de alimentare cu apă și căderii debitului nu va depăși limitele specificate la pct. 4.4 din CHnII 2.04.02-84.

3. La dezinfectarea conductelor, după lichidarea avariilor, timpul indicat în tabel poate fi majorat cu 12 ore.

coeficienți și date maxime expuse în actele normative de proiectare, însă nu și în procesul de exploatare a unui sistem deja existent.

Totodată termenii propuși nu se încadrează în termenii stabiliți de actul normativ la care se face trimitere.

Ce ține de rețelele de distribuție, prevederile pct. 8.5 specifică că rețelele trebuie să fie inelare și în actul normativ-tehnic nu sunt specificați termeni de lichidare a avariilor la rețelele de distribuție. Astfel, la lichidarea avariilor zona deconectării consumatorilor este restrânsă și timpul de lichidare a avariilor este reglementat de Regulamentul-cadru, care conform competențelor este elaborat și aprobat de ANRE.

ANRE menționează, că asigurarea continuității și fiabilității la furnizarea serviciului public de alimentare cu apă consumatorilor este prioritară. Lichidarea

			avariilor și lucrările de reabilitare a rețelelor de distribuție a apei sunt acțiuni distincte după caracter și după volumul de lucrări ce urmează a fi realizate. Cu referire la prezența la fața locului a reprezentanților deținătorilor sistemelor edilitare ingineresti, coordonarea lucrărilor de terasament cu DGMU și serviciile MAI nu este o justificare pentru majorarea timpului, deoarece, conform posibilităților actuale și a erei informaționale în care trăim, sunt protocoale care se aplică, informarea prin căile operative a dispeceratelor, prin e-mail și alte căi de comunicare operativă. Practica dată, este aplicabilă de ani de zile și nu este o justificare pentru a modifica „durata unei întreruperi neplanificate”. Totodată, menționăm că lichidarea avariilor poate să fie realizată în multe cazuri fără întrerupea furnizării
--	--	--	--

				serviciului public de alimentare cu apă. Totodată, conform informației prezentate în Rapoartele privind indicatorii de performanță de titularii de licențe pentru anul 2024, indicatorul privind lichidarea întreruperilor neplanificate a furnizării serviciului public de alimentare cu apă a fost realizat în proporție 99 %. Doar 2 operatori au înregistrat depășirea termenului, astfel SA „Apă-Canal Chișinău” (din 10500, 10399 au fost lichidate în termen) și „Apă-Canal Ungheni” (din 270, 268 lichidate în termen). Întreruperi planificate la furnizarea serviciului public de alimentare cu apă, a fost realizat 100%.
33. Operatorul branșează/racordează instalațiile interne de apă și de canalizare ale solicitantului la rețelele publice de alimentare cu apă și de canalizare în termen de cel mult 4 zile lucrătoare din ziua achitării de către solicitant a tarifului de branșare/racordare la rețeaua publică în cazul	SA „Apă-Canal Chișinău”	6.	De modificat: Operatorul branșează/racordează instalațiile interne de apă și de canalizare ale solicitantului la rețelele publice de alimentare cu apă și de canalizare în termen de cel mult 7 zile lucrătoare din ziua achitării de către solicitant a tarifului de branșare/racordare la rețeaua publică în cazul când consumatorii au asigurat executarea branșamentelor de apă. Argumentare. Operatorul în cazul în care trebuie să efectueze întreruperi planificate pentru realizarea branșării/racordării instalațiilor interne de apă și de canalizare ale solicitanții, conform pct. 22 din	Nu se acceptă. Branșarea/racordarea instalațiilor interne ale solicitantului la rețelele publice se asigură obligatoriu de către operator indiferent de cine a efectuat execuția branșamentelor/racordurilor.

când consumatorii au asigurat executarea branșamentelor de apă.			Regulamentul -cadrul propus spre examinare, trebuie să anunțe consumatorii în prealabil cu cel puțin 3 zile lucrătoare despre întreruperile planificate. În aceste condiții se impune extinderea termenului de executare a branșării/racordării instalațiilor interne de apă și de canalizare de la 4 zile la 7 zile lucrătoare.	Termenul de 4 zile este suficient pentru a asigura informarea consumatorilor cu 3 zile înainte despre întreruperea serviciului, în cazul în care branșarea nu este posibil de realizat fără sistarea apei. Totodată achitarea tarifului de branșare/racordare survine în etapa finală atunci când alte lucrări nu mai sunt necesare de realizat. Luând în considerare tipul conductelor și spectru larg a echipamentelor de cuplare a conductelor, în majoritatea cazurilor branșarea la rețeaua publică se realizează fără a întrerupe furnizarea apei.
32. La cererea solicitantului, operatorul asigură executarea branșamentului de apă și/sau a racordului de canalizare, inclusiv branșarea/racordarea la rețele publice, în termen de până la 30 zile din data achitării de către solicitant a tarifului pentru branșare/racordare a instalațiilor interne ale	SA „Apă-Canal Chișinău”	7.	De modificat. În anexa nr.2 tabelul 3 „Branșarea/racordarea la rețea” indicatorul 3 „Numărul de branșări/racordări ale instalațiilor interne de apă și de canalizare executate în termen de 30 zile, a solicitanților” de modificat după cum urmează: „Numărul de branșări/racordări ale instalațiilor interne de apă și de canalizare executate în termen de 30 zile, a solicitanților unde operatorul a asigurat executarea branșamentului de apă și/sau a racordului de canalizare, inclusiv branșarea/racordarea la rețele publice ”.	Nu se acceptă. Punctul 32 din proiectul Regulamentului prevede clar că <i>la cererea solicitantului, operatorul asigură executarea branșamentului de apă și/sau a racordului de canalizare, inclusiv branșarea/racordarea la rețele publice, în termen de până la 30 zile din data achitării de către</i>

consumatorilor la rețeaua publică.				solicitant a tarifului pentru bransare/racordare a instalațiilor interne ale consumatorilor la rețeaua publică.
38. Operatorul este obligat să încheie contract de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare după cum urmează: 1) în termen de cel mult 10 zile lucrătoare din data depunerii cererii de încheiere a contractului și prezentării documentelor necesare prevăzute de Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare; 2) în aceeași zi, în cazul bransării/racordării de către operator a instalațiilor interne ale solicitantului la rețeaua publică de alimentare cu apă și de canalizare.	SA „Apă-Canal Chișinău”	8.	De completat: Operatorul este obligat să încheie contract de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare cu consumatorul/solicitantul care deține un singur loc de consum, cu excepția încheierii contractelor individuale între operator și fiecare proprietar/locatar de apartament în parte, după cum urmează: 1) în termen de cel mult 10 zile lucrătoare din data depunerii cererii de încheiere a contractului și prezentării documentelor necesare prevăzute de Regulamentul cadru de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare; 2) în aceeași zi, în cazul bransării/racordării de către operator a instalațiilor interne ale solicitantului la rețeaua publică de alimentare cu apă și de canalizare Argumentare. Reieșind din prevederile pct. 45 din Regulamentul-cadru „la încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare cu consumatorii existenți sau cu solicitanții, potențiali consumatori, pentru locurile de consum care nu sunt deconectate de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, operatorul este obligat să efectueze examinarea contorului de apă potabilă (tehnologică) și a contorului de ape uzate, dacă există, evacuate în sistemul public de canalizare și a sigiliilor aplicate, în prezența obligatorie a consumatorului sau a reprezentantului acestuia”, operatorul trebuie să inspecteze toate locurile de consum ale consumatorului/solicitantului indicării specificului fiecărui loc de consum într-o anexă separată la contract pentru consumatorii casnici (conform pct. 46 din Regulamentul cadrul nr. 355/2019) și alții decât cei casnici (conform pct. 47 din Regulamentul cadru nr. 355/2019). În aceste condiții operatorul se va conforma prevederilor pct. 38 din Regulamentul cadrul cu privire indicatorii de	Nu se acceptă. Punctul 38 stabilește termenii pentru încheierea contractelor cu toți consumatorii, fără careva criterii discriminatorii. În cazul în care sunt depistate încălcări la un alt loc de consum ale consumatorului/solicitantului, Regulamentul-cadru nr. 355 prevede încheierea contractului separat pentru fiecare loc de consum aparte. Cu referire la încheierea contractelor individuale cu fiecare proprietar de apartament, termenul de încheiere a contractului este același, stabilit de regulament

			performanță ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, doar dacă consumatorul/solicitantul dispune de un singur loc de consum. În cazul când consumatorul/solicitantul deține mai multe locuri de consum iar în rezultatul examinării acestora s-a depistat încălcări/necorespunderi în evidența serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, operatorul nu va putea încheia contract până la eliminarea neconformităților, fapt ce va duce la nerespectarea termenului expus. Totodată menționăm că aceste prevederi se referă la termenul de încheiere a contractelor cu toți consumatorii/solicitanții cu excepția cererilor privind încheierea contractelor individuale între operator și fiecare proprietar/locatar de apartament în parte, pentru care este necesară respectarea condițiilor prevăzute la alin. (4) art. 29 din Legea nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare.																																									
Anexa nr. 2, tabelul 5 „Contractarea”	SA „Apă-Canal Chișinău”	9.	<table><tr><td>1</td><td>Numărul total de cereri depuse pentru încheierea contractelor de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare de către consumatori/solicitanți:</td></tr><tr><td></td><td>- <i>casnici</i>:</td></tr><tr><td></td><td>persoane fizice - sector particular</td></tr><tr><td></td><td>persoane fizice - apartamente</td></tr><tr><td></td><td>- <i>alți consumatori decât cei casnici</i></td></tr><tr><td>2</td><td>Numărul total de contracte încheiate cu consumatorii:</td></tr><tr><td></td><td>- <i>casnici</i>:</td></tr><tr><td></td><td>persoane fizice – sector particular</td></tr><tr><td></td><td>persoane fizice - apartamente</td></tr><tr><td></td><td>- <i>alți consumatori decât cei casnici</i></td></tr><tr><td>3</td><td>Numărul total de contracte încheiate în termen de 10 zile lucrătoare cu consumatorii/solicitanții care dețin un singur loc de consum :</td></tr><tr><td></td><td>- <i>casnici</i>:</td></tr><tr><td></td><td>persoane fizice – sector particular</td></tr><tr><td></td><td>persoane fizice - apartamente</td></tr><tr><td></td><td>- <i>alți consumatori decât cei casnici</i></td></tr><tr><td>4</td><td>Numărul de refuzuri de încheiere a contractului cu solicitanții:</td></tr><tr><td></td><td>- <i>casnici</i>:</td></tr><tr><td></td><td>persoane fizice – sector particular</td></tr><tr><td></td><td>persoane fizice - apartamente</td></tr><tr><td></td><td>- <i>alți consumatori decât cei casnici</i></td></tr></table>	1	Numărul total de cereri depuse pentru încheierea contractelor de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare de către consumatori/solicitanți:		- <i>casnici</i> :		persoane fizice - sector particular		persoane fizice - apartamente		- <i>alți consumatori decât cei casnici</i>	2	Numărul total de contracte încheiate cu consumatorii:		- <i>casnici</i> :		persoane fizice – sector particular		persoane fizice - apartamente		- <i>alți consumatori decât cei casnici</i>	3	Numărul total de contracte încheiate în termen de 10 zile lucrătoare cu consumatorii/ solicitanții care dețin un singur loc de consum :		- <i>casnici</i> :		persoane fizice – sector particular		persoane fizice - apartamente		- <i>alți consumatori decât cei casnici</i>	4	Numărul de refuzuri de încheiere a contractului cu solicitanții:		- <i>casnici</i> :		persoane fizice – sector particular		persoane fizice - apartamente		- <i>alți consumatori decât cei casnici</i>	Nu se acceptă. Anexa este în conformitate cu prevederile Legii nr. 303/2013 și Legii nr. 187/2022 cu privire la condominiu.
1	Numărul total de cereri depuse pentru încheierea contractelor de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare de către consumatori/solicitanți:																																											
	- <i>casnici</i> :																																											
	persoane fizice - sector particular																																											
	persoane fizice - apartamente																																											
	- <i>alți consumatori decât cei casnici</i>																																											
2	Numărul total de contracte încheiate cu consumatorii:																																											
	- <i>casnici</i> :																																											
	persoane fizice – sector particular																																											
	persoane fizice - apartamente																																											
	- <i>alți consumatori decât cei casnici</i>																																											
3	Numărul total de contracte încheiate în termen de 10 zile lucrătoare cu consumatorii/ solicitanții care dețin un singur loc de consum :																																											
	- <i>casnici</i> :																																											
	persoane fizice – sector particular																																											
	persoane fizice - apartamente																																											
	- <i>alți consumatori decât cei casnici</i>																																											
4	Numărul de refuzuri de încheiere a contractului cu solicitanții:																																											
	- <i>casnici</i> :																																											
	persoane fizice – sector particular																																											
	persoane fizice - apartamente																																											
	- <i>alți consumatori decât cei casnici</i>																																											

3	Numărul total de contracte încheiate în termen de 10 zile lucrătoare cu consumatorii:				
	- <i>casnici:</i>				
	persoane fizice				
	administratorul blocului locativ				
	- <i>alți consumatori decât cei casnici</i>				
4	Numărul de refuzuri de încheiere a contractului cu solicitanții:				
	- <i>casnici:</i>				
	persoane fizice				
	administratorul blocului locativ				
	- <i>alți consumatori decât cei casnici</i>				
Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale (aviz nr. 19-487 din 31.01.2025)					
	Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale	10.	Ca urmare a examinării proiectului de hotărâre a Consiliului de Administrație a Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru cu privire la indicatorii de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă si de canalizare, în limitele competențelor funcționale, comunicăm susținerea conceptului proiectului vizat, cu următoarele recomandări de îmbunătățire a calității acestuia. Astfel, la secțiunea 7 din proiectul de Regulament-cadru, referitoare la „Petițiile consumatorilor și procedurile de soluționare a neînțelegerilor”, se va reglementa și situația când operatorul nu răspunde petițiilor consumatorilor și/sau răspunsul oferit al operatorului este unul formal și care nu soluționează în fond problema invocată de consumator. În acest context, propunem completarea secțiunii menționate, cu o prevedere care dă dreptul consumatorului căruia nu i s-a răspuns în termen sau nu i-a fost satisfăcută solicitarea, de a se adresa Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică, în conformitate cu prevederile art. 36 alin. (2) lit. e) din Legea nr.105/2003 privind protecția consumatorilor. Or, conform normei legale citate, controlul respectării prevederilor legislației cu privire la protecția consumatorilor în partea ce ține de siguranța și calitatea produselor si serviciilor, introduse sau puse la dispozitie pe piață	Se acceptă.	

			și destinate consumatorilor, inclusiv în partea ce se referă la practicile corecte în domeniu, este efectuat în domeniile energetic, al alimentării cu apă și canalizării - de către organul de stat abilitat cu funcții de reglementare în energetică și în domeniul alimentării cu apă și canalizării. Totodată, conform art.7 alin.(1) al Legii nr.303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, reglementarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se asigură de către Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică.	
	Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale	11.	În continuare, tot în cazul secțiunii 7, pct.55, propunem a fi luat în considerare faptul că, nu poate fi caracterizat ca „indicator de performanță” raportul dintre numărul de răspunsuri în termen și numărul total de petiții înregistrate, deoarece răspunsul chiar dacă este oferit în termen, poate fi unul superfluu și formal, nefiind soluționată o presupusă problemă invocată de consumator. Prin urmare, apreciem ca fiind relevant, pentru a fi considerat „un indicator de performanță”, respectarea obligațiilor de la pct.52 din proiectul Regulamentului-cadru, prin care este prevăzut că, operatorul este obligat să depună toate eforturile pentru soluționarea rezonabilă a neînțelegerilor cu consumatorii, pe cale amiabilă și în termen cât mai restrânsă.	Nu se acceptă. Indicatorul măsurabil este numărul de petiții răspunse în termen. În cazul prezentat în aviz, nu este clar care ar fi mecanismul de măsurare a nivelului efortului operatorului pentru soluționarea neînțelegerilor. Totodată, art. 36 ³ din Legea nr. 303/2013, prevede procedura de soluționare a petițiilor consumatorilor.
Grupul de Lucru al Comisiei de Stat pentru reglementarea activității de întreprinzător (aviz nr. 38-78-3614 din 02.04.2025)				
	Grupul de Lucru al Comisiei de Stat pentru reglementarea activității de întreprinzător	12.	Analizând proiectul din perspectiva clarității reglementării, transparenței și predictibilității pentru operatori și autorități, se constată existența unor norme care pot crea incertitudine juridică sau pot permite interpretări discreționare. În punctul 12, subpct. 4), se menționează drept cauză justificativă a întreruperii serviciului „dispoziția organelor teritoriale de supraveghere de stat, promovarea și protecția sănătății publice și a mediului înconjurător”. Această formulare este lipsită de precizie juridică. Nu se indică instituțiile competente – cum ar fi Agenția Națională pentru Sănătate	Nu se acceptă. Prevederea a fost redată conform prevederilor art. 23 alin. (3) lit. c) din Legea nr. 303/2013. Totodată art. 9 din lege

			Publică (ANSP), centrele de sănătate publică teritoriale sau Inspectoratul pentru Protecția Mediului – și nici forma în care dispoziția trebuie emisă (ex. ordin scris, decizie, act administrativ oficial). Această ambiguitate permite ca întreruperi majore să fie motivate prin „dispoziții” informale, neverificabile sau emise de entități fără competență. Se recomandă clarificarea expresă a autorităților competente și a formei obligatorii a dispoziției, însoțită de trasabilitate administrativă.	stabilește autoritățile care efectuează supravegherea și controlul de stat al serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, care activează în conformitate cu atribuțiile stabile prin lege.
	Grupul de Lucru al Comisiei de Stat pentru reglementarea activității de întreprinzător	13.	Punctul 25 face trimitere la „normele tehnice și reglementările legale în vigoare” fără a le preciza. Această abordare lasă consumatorul fără repere clare privind calitatea apei și creează riscul ca operatorul să invoce norme greu accesibile sau necunoscute publicului. Totodată, nu este clar cine constată neconformitatea și cum se aplică sancțiunile sau măsurile corective. Pentru a evita ambiguitățile, se recomandă indicarea expresă a actelor normative aplicabile (ex. HG privind calitatea apei potabile), precum și a autorităților de control și a procedurilor de verificare a conformității. Mai mult, în alte puncte ale regulamentului – inclusiv articolele 45, 51 și 28 - se regăsesc formulări generale de tipul „în conformitate cu alte acte normative” sau „standardele naționale în vigoare”. Aceste referiri vagi contravin cerinței de claritate și accesibilitate a legii.	Se acceptă parțial. Punctele 25 și 45 au fost redactate. Pct. 51 considerăm relevant a se menține prevederea expusă, întrucât a nu interveni cu modificări ulterioare modificării denumirii instituțiilor publice responsabile urmare a reorganizării acestora. Pct. 28 enumeră acte concrete.
	Grupul de Lucru al Comisiei de Stat pentru reglementarea activității de întreprinzător	14.	Punctele 26–28 din proiectul de regulament fac trimitere la norme tehnice de tip СНиП, emise în perioada sovietică, în limba rusă (ex. СНиП 2.04.02-84, СНиП 3.05.04-85). Utilizarea acestor documente ridică multiple probleme de legalitate și aplicabilitate. În primul rând, semne de întrebare apar dacă ele nu sunt disponibile în limba oficială a statului, au fost adoptate formal prin acte normative naționale publicate în Monitorul Oficial și corespund cerințelor de claritate și accesibilitate prevăzute de Legea nr. 100/2017. În al doilea rând, aceste standarde pot fi învechite, nealiniate cu tehnologiile și standardele actuale din domeniul rețelelor de apă și canalizare.	Nu se acceptă. Standardele menționate sunt în vigoare și aplicabile în sector https://ednc.gov.md/ncm-g-03-022015/ . Responsabil de elaborarea standardelor naționale în construcții este Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale. În contextul obiectiei înaintate, vom adresa o

				solicitare ministerului de resort în acest sens.
	Grupul de Lucru al Comisiei de Stat pentru reglementarea activității de întreprinzător	15.	Punctele 29 și 38 fac trimitere la „documentele necesare indicate în Regulamentul-cadru de organizare și funcționare”. Pentru o claritate mai mare se recomandă de efectuat o trimitere exactă la punctul relevant din actul normativ respectiv. În lipsa acestei precizări, operatorul eventual are posibilitatea de a cere acte suplimentare în mod arbitrar, ceea ce contravine principiului egalității de tratament și al transparenței administrative.	Nu se acceptă. Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 355/2019, este în proces de modificare, astfel la moment o trimitere la un punct concret din Regulament nu este posibil. Totodată în cazul în care operatorul în procesul de eliberare a avizului sau încheierea contractului solicită acte suplimentare neprevăzute de Regulament, iar Agenția este sesizată în acest sens, operatorului îi sunt prescrise măsuri de remediere iar în caz contrar operatorul este pasibil de răspundere contravențională, conform art. 169 din Codul Contravențional.
	Grupul de Lucru al Comisiei de Stat pentru reglementarea activității de întreprinzător	16.	Punctele 32 și 33 prevăd obligația consumatorului de a achita un „tarif pentru bransare/racordare”, dar fără a fi specificată valoarea acestuia, formula de calcul sau un plafon maxim. Această lipsă de transparență permite stabilirea de costuri disproporționate și creează incertitudine pentru consumator.	Nu se acceptă. Bransarea/racordarea instalațiilor interne ale consumatorilor la rețeaua publică, este un serviciu auxiliar prestat de operator, valoarea căruia este determinat și aprobat

				conform Metodologie de determinare, aprobare și aplicare a tarifelor la serviciile auxiliare prestate consumatorilor de către operatorii serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 270/2015, conform Legii nr. 303/2013. Acest fapt este menționat în Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, care la moment este în proces de modificare.
	Grupul de Lucru al Comisiei de Stat pentru reglementarea activității de întreprinzător	17.	Punctul 34 face referire la reconectarea instalației interne „după înlăturarea motivelor care au dus la deconectare, prevăzute în Legea nr. 303/2013”. Dacă proiectul nu enumeră în mod expres aceste motive, se recomandă de evitat trimiterea generală la lege, și de a indica articolul și alineatul concret, ceea ce va ridica previzibilitatea aplicării normei și nu va crea premise pentru refuzuri nejustificate.	Se acceptă. Pct. 34 a fost completat, totodată Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare (în proces de modificare) enumeră motivele care pot duce la deconectarea/suspendare a serviciului.
	Grupul de Lucru al Comisiei de Stat pentru reglementarea activității de întreprinzător	18.	Articolul 50, referitor la restituirea cheltuielilor pentru măsurători tehnice efectuate de terți, suferă de aceeași lipsă de reglementare completă: nu este indicat nici termenul de restituire, nici actele necesare, nici modul de verificare sau cale de atac în cazul unui refuz. La fel trebuie de eliminat cuvântul ”autorizată” pentru a evita ”inventarea” unui nou act permisiv.	Se acceptă. Pct. 50 a fost redactat. Cu referire la calea de atac pct. 63 din Regulament prevede dreptul consumatorului la

				recuperarea prejudiciului cauzat din vina operatorului, în conformitate cu prevederile Codului Civil. Totodată, și proiectul Regulamentul-cadru de organizare și funcționare (în proces de promovare) prevede dreptul consumatorului de a se adresa Agenției în cazul dezacordului cu răspunsul operatorului sau lipsa răspunsului.
	Grupul de Lucru al Comisiei de Stat pentru reglementarea activității de întreprinzător	19.	Articolul 61 din proiectul de regulament prevede că Agenția sau consiliile locale pot solicita operatorilor informații suplimentare „necesare examinării raportului prezentat”. Această prevedere, în forma sa actuală, este incompletă și permite o aplicare abuzivă sau disproporționată. Nu sunt specificate tipurile de informații care pot fi solicitate, nu se prevede obligația motivării cererii, nu se stabilește un termen de răspuns și nici o cale de contestare. Pentru a asigura un echilibru între obligațiile operatorilor și dreptul autorităților de control, este necesară introducerea unor garanții minime: solicitarea trebuie să fie motivată, formulată în scris, să indice informațiile solicitate și termenul clar de răspuns. În lipsa acestor clarificări, se creează o sursă de presiune administrativă nejustificată asupra operatorilor și se încalcă principiile previzibilității și proporționalității reglementării.	Nu se acceptă. Pct. 61 prevede „ <i>informație suplimentară necesară examinării raportului prezentat</i> ”, în procesul de examinare se atestă informație incompletă, sau în unele cazuri informație care nu reprezintă situația reală, de exemplu numărul de consumatori afectați urmare a întreruperilor poate fi mai mare decât numărul real de consumatori existenți, sau avize eliberate mai multe decât numărul de cereri depuse, sau contracte încheiate în lipsa cererilor. În aceste situații este necesar a concretiza informația prezentată de

				operator, iar în unele cazuri chiar de a prezenta repeta, situație des întâlnită în procesul de examinare a rapoartelor. Totodată, conform prevederilor art. 7 alin. (2) lit. p) din Legea nr. 303/2013, ANRE în calitate de autoritate de reglementare monitorizează respectarea de către operatori, tarifele cărora sînt aprobate de Agenție, a indicatorilor de performanță a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, stabiliți în regulamentul aprobat de Agenție.
	Grupul de Lucru al Comisiei de Stat pentru reglementarea activității de întreprinzător	20.	Articolul 62, care prevede că operatorul „poartă răspundere conform legislației în vigoare”, nu creează un efect normativ clar. În lipsa unei trimiteri exprese la tipul răspunderii, autoritatea competentă și consecințele aplicabile, prevederea este inoperabilă și nu poate fi aplicată coerent. Se recomandă completarea articolului cu trimitere la legile relevante, definirea formelor de răspundere (administrativă, civilă, contractuală) și a drepturilor consumatorilor la compensații. Doar astfel se asigură aplicabilitate efectivă și echitate în relația operator–consumator–autoritate.	Nu se acceptă. La moment operatorii sunt pasibili de răspunderea contravențională, dar pentru a uniformiza politica de reglementare ANRE a înainta propuneri de completare a Legii nr. 303/2013 cu prevederi privind aplicarea sancțiunilor financiare. Astfel, pentru a nu interveni în cadru normativ ulterior modificării legii, se propune menținerea prevederii în proiect.

				Totodată, menționăm că dreptul consumatorilor la recuperarea prejudiciului este prevăzut la pct. 63 din proiect.
	Grupul de Lucru al Comisiei de Stat pentru reglementarea activității de întreprinzător	21.	Secțiunea 2.2 din Nota de fundamentare oferă o descriere generală a situației actuale și a problemelor care impun intervenția, însă necesită completări pentru a corespunde cu cerințele Noii Metodologii AIR. Deși documentul identifică o problemă reală – lipsa aprobării indicatorilor de performanță de către autoritățile administrației publice locale (APL) – analiza este insuficient fundamentată și nu oferă o imagine completă asupra dimensiunii problemei și a cauzelor acesteia. În primul rând, Nota nu identifică clar toate părțile interesate afectate. Se menționează operatorii licențiați și APL, dar nu se oferă o detaliere asupra modului în care fiecare categorie este influențată. În Nota de fundamentare, se menționează că doar 19 dintre cei 44 de operatori au obținut aprobarea indicatorilor de performanță de la autoritățile locale. Aceasta este o observație valoroasă, însă documentul nu clarifică impactul real al acestei probleme asupra serviciilor furnizate populației. Spre exemplu, nu este clar dacă și cum consumatorii resimt efectele neaprobării indicatorilor – există disfuncționalități în serviciul de alimentare cu apă și canalizare? Sunt consumatorii supuși unor riscuri financiare sau sanitare? De asemenea, nu este analizat impactul asupra IMM-urilor sau asupra administrațiilor locale, care pot avea dificultăți în aplicarea regulamentului. Metodologia cere ca această secțiune să includă o analiză concretă, cu date numerice privind efectele asupra fiecărui grup afectat. În al doilea rând, cauzele problemei nu sunt analizate suficient. Nota menționează că multe APL nu au aprobat indicatorii de performanță, dar nu explică de ce. Sunt aceste autorități lipsite de resurse sau expertiză? Există bariere administrative sau juridice care împiedică aprobarea indicatorilor? Lipsa unei astfel de analize face ca soluția propusă – aplicarea directă a Regulamentului-cadru – să nu fie suficient justificată, deoarece nu este clar dacă această măsură va rezolva problema sau dacă va genera noi dificultăți. În plus, lipsește o analiză clară a scenariului de bază	Se acceptă. Nota de fundamentare a fost completată.

			(„a nu face nimic”), așa cum prevede metodologia. Nota afirmă că lipsa intervenției „va crea divergențe în aplicarea actului normativ”, dar nu explică cum se vor manifesta acestea concret. Spre exemplu, dacă nu se intervine, care va fi impactul asupra calității apei, asupra continuității serviciului sau asupra operatorilor? Se vor înregistra pierderi financiare? Fără o astfel de analiză, este dificil de demonstrat urgența și necesitatea reglementării.	
	Grupul de Lucru al Comisiei de Stat pentru reglementarea activității de întreprinzător	22.	În capitolul 3.1. sunt expuse câteva obiective concrete. Totodată potrivit Metodologiei se recomandă să fie prezentate obiectivele generale, legate de problemele identificate, și obiectivele specifice, asociate cauzelor acestor probleme, fiind formulate ca schimbarea ce se urmărește a situației de fapt în evoluția proceselor (obiectivele nu se stabilesc ca necesitatea de a întreprinde acțiuni sau de a aproba o reglementare). Descrierea problemei (pct. 2.2) nu oferă o justificare clară pentru aceste obiective. Dacă se dorește simplificarea mecanismului de raportare, ar trebui să existe o analiză clară asupra deficiențelor actualului sistem de raportare în p.2.2. Dacă se urmărește creșterea nivelului de realizare a indicatorilor de performanță la 100%, trebuie explicat de ce în prezent acest obiectiv nu este atins (este din cauza lipsei de resurse, a neclarității reglementărilor, a unor constrângeri tehnice?). Clasificarea operatorilor după performanță – În ce măsură lipsa unei astfel de clasificări afectează sectorul? Care este impactul negativ actual? La fel, Obiectivele trebuie să fie măsurabile, realiste, expuse cuantificat și fixate în timp. Dacă raportăm obiectivele la acele probleme expuse în p.2.2 se recomandă astfel de obiective: de exemplu: Asigurarea aprobării indicatorilor de performanță de către cel puțin 80% dintre autoritățile administrației publice locale până la sfârșitul anului 2025, prin simplificarea procedurilor și oferirea de asistență tehnică operatorilor și autorităților locale., sau Reducerea timpului mediu de încheiere a contractelor de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și canalizare de la 5 zile lucrătoare la 3 zile lucrătoare până în trimestrul IV al anului 2026, prin digitalizarea proceselor și implementarea unui ghid de bune practici pentru operatori.	Se acceptă parțial. Nota de fundamentare a fost completată. Neaprobarea indicatorilor de performanță de către APL n-a fost direct influențată de cadrul normativ existent, dar de voința APL, astfel noile prevederi va permite aplicarea Regulamentului-cadru de către toți operatorii, indiferent de voința APL.

	Grupul de Lucru al Comisiei de Stat pentru reglementarea activității de întreprinzător	23.	Secțiunea 4.3. Impactul asupra sectorului privat conține unele informații utile, dar nu este suficient de bine structurată și nu respectă pe deplin Noua Metodologie AIR, în special în ceea ce privește lipsa unei analize detaliate a impactului asupra operatorilor. Textul ce se referă la Clasificarea operatorilor urmează a fi analizat în Secțiunea 2.2. deoarece justifică necesitatea intervenției. La fel în p.2.2. trebuie reflectat textul privind problema termenului de încheiere a contractelor, deoarece descrie o dificultate reală a operatorilor și oferă date concrete. În acest compartiment Nota afirmă că impactul va fi „direct și pe termen lung”, dar nu explică în ce mod anume operatorii vor resimți această schimbare. De exemplu: Cum vor fi afectați operatorii care nu respectă indicatorii de performanță? Vor exista sancțiuni sau măsuri corective? Ce resurse suplimentare vor trebui alocate de operatori pentru conformare? Se menționează că aplicarea Regulamentului-cadru va fi obligatorie, indiferent de decizia autorităților locale, dar nu se analizează dacă acest lucru poate crea dificultăți operatorilor mai mici sau celor care nu dispun de infrastructură adecvată. Impactul asupra IMM-urilor este tratat superficial. Se afirmă că indicatorii de performanță sunt obligatorii pentru toți operatorii, dar nu se explică dacă IMM-urile vor fi afectate disproporționat în comparație cu operatorii mari. Secțiunea 4.3.2 din Nota de fundamentare afirmă că impactul asupra IMM-urilor este nul, deoarece indicatorii de performanță sunt obligatorii pentru toți operatorii, indiferent de forma juridică și tipul de proprietate. Această abordare este corectă pentru că operatorii principali nu sunt IMM-uri, dar analiza ar trebui completată cu o clarificare despre posibilele efecte indirecte asupra furnizorilor de servicii conexe. Se poate preciza că nu există IMM-uri în rândul operatorilor, dar că reglementarea nu afectează nici IMM-urile care furnizează servicii auxiliare sectorului (ex. consultanță, mentenanță, furnizare de echipamente etc.).	Se acceptă. Nota de fundamentare a fost completată.
--	--	-----	--	---

	Grupul de Lucru al Comisiei de Stat pentru reglementarea activității de întreprinzător	24.	În partea ce ține de consultările publice din analiza Notei de fundamentare, se constată că procesul de consultare a fost inițiat conform prevederilor legale, iar proiectul Regulamentului-cadru a fost supus avizării și consultării cu părțile interesate. Cu toate acestea, se remarcă faptul că nu toți operatorii din sector au participat activ la consultări, ceea ce ridică semne de întrebare privind gradul de reprezentativitate al acestui proces. Pentru a asigura un proces decizional echilibrat și în conformitate cu Noua Metodologie AIR, este recomandat ca înainte de adoptarea Regulamentului să fie organizate consultări mai active, care să includă majoritatea operatorilor.	Nu se acceptă. Anunțul privind consultarea publică a proiectului Regulamentului a fost expediat fiecărui operator titular de licență.
Expertizare				
Ministerul Justiției (aviz nr. 04/2-3894 din 18.04.2025)				
CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE HOTĂRÂRE nr. din mun. Chișinău cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru cu privire la indicatorii de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare	Ministerul Justiției	25.	La proiectul hotărârii: În denumirea hotărârii, în vederea omiterii dublărilor, se propune ca cuvintele „cu privire la”, în primul caz, să fie substituite cu cuvântul „pentru”.	Se acceptă.
2. Autoritățile administrației publice locale de nivelul întâi aprobă Indicatorii de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, în conformitate cu Regulamentul-cadru cu privire la indicatorii de performanță ai	Ministerul Justiției	26.	La pct. 2, pentru evitarea unui paralelism legislativ, sugerăm examinarea suplimentară a oportunității includerii în hotărâre a prevederii ce vizează aprobarea de către autoritățile administrației publice locale de nivelul întâi a indicatorilor de performanță ai serviciului în conformitate cu Regulamentul-cadru cu privire la indicatorii de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă de canalizare, elaborat aprobat de Agenție, în măsura în care, respectiva normă se regăsește la art. 8 alin. (1) lit. n) din Legea nr. 303/2013.	Se acceptă. Pct. 2 din proiectul de hotărâre a fost exclus.

serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.				
3. Se abrogă Hotărârea Consiliului de administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică nr. 356 din 27 septembrie 2019 cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru cu privire la indicatorii de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare (<i>Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2019, nr. 352-359, art. 1988</i>), înregistrat la Ministerul Justiției cu nr. 1501 din 6 noiembrie 2019.	Ministerul Justiției	27.	La pct. 3, textul „nr. 356 din 27 septembrie 2019” se va substitui cu textul „nr. 356/2019”. Potrivit prevederilor art. 55 alin. (5) din Legea nr. 100/2017 cu privire la actele normative, la indicarea datei adoptării actului normativ se indică numărul de ordine ca element de identificare, la care se adaugă anul în care a fost adoptat, aprobat sau emis acesta, fiind despărțite de o bară „/”.	Se acceptă.
	Ministerul Justiției	28.	La proiectul Regulamentului-cadru: Întru corectitudinea redactării, parafa de aprobare se va reda, după cum urmează: „Aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică nr. ____/2025”.	Se acceptă.
	Ministerul Justiției	29.	Denumirea secțiunii 1 se va reformula în „Dispoziții generale”, în conformitate cu art. 45 din Legea nr. 100/2017.	Se acceptă.
	Ministerul Justiției	30.	La pct. 7, pentru o exprimare adecvată în context, cuvintele „noțiunile termenii definiți prin Legea” se vor substitui cu cuvintele „noțiunile definite în Legea”.	Se acceptă.
	Ministerul Justiției	31.	La pct. 19, în propoziția a doua se va exclude cuvântul „Totodată” ca fiind excedent.	Se acceptă.

	Ministerul Justiției	32.	La pct. 21 sbp. 3) cuvântul „cancelaria” se va substitui cu cuvântul „secretariatul”, conform rigorilor normative.	Se acceptă.
	Ministerul Justiției	33.	La pct. 28, după denumirea Regulamentului-cadru de organizare funcționare a serviciului public de alimentare cu apă de canalizare, se va completa cu textul „aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică nr. 355/2019” (observația se referă la pct. 29, 30, 34, 38 sbp. 1), 39, 42, 43, 45).	Nu se acceptă. În prezent este în proces de promovarea versiunea nouă a Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.
	Ministerul Justiției	34.	La pct. 39 în propoziția a doua, adverbul „maxim” se va reda „cel mult”.	Se acceptă.
	Ministerul Justiției	35.	Se consideră necesară completarea secțiunii 6 referitoare la petițiile consumatorilor cu normele privind situațiile în care consumatorul este în dezacord cu răspunsul operatorului sau a Agenției soluționarea litigiilor dintre părțile contractante. Drept exemplu, se propune a prelua conținutul pct. 177-179 din Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică nr. 355/2019.	Se acceptă.
	Ministerul Justiției	36.	Cu titlu de remarcă generală, la definitivarea proiectului se va ține cont de prevederile art. 52 alin. (2) și (3) din Legea nr. 100/2017, potrivit cărora punctele, de regulă, nu au denumire, sunt expuse fără utilizarea cuvântului „punct” se însemnează consecutiv cu numere ordinare, exprimate prin cifre arabe, urmate de punct, începând cu primul terminând cu ultimul, de la începutul până la sfârșitul actului normativ. Pentru interpretare corectă aplicare comodă, punctele pot fi divizate în subpuncte care se numerează prin adăugarea consecutivă a cifrelor arabe, până la gradul de detaliere necesar. Ținând cont de prevederea legală enunțată, subpunctele se vor renumera conform prevederilor legale enunțate. Spre exemplificare, în cazul diviziunilor pct. 6 numerotate prin sbp. 1)-3), acestea se vor numera prin 6.1, 6.2 și 6.3.	Nu se acceptă. Numerotarea actului a fost efectuată conform tehnici legislative prevăzută la art. 52 din Legea nr. 100/2017 și pct.18-19 a Instrucțiunii metodologice privind regulile de tehnică legislativă.